**1、“步道乐跑”app下载**

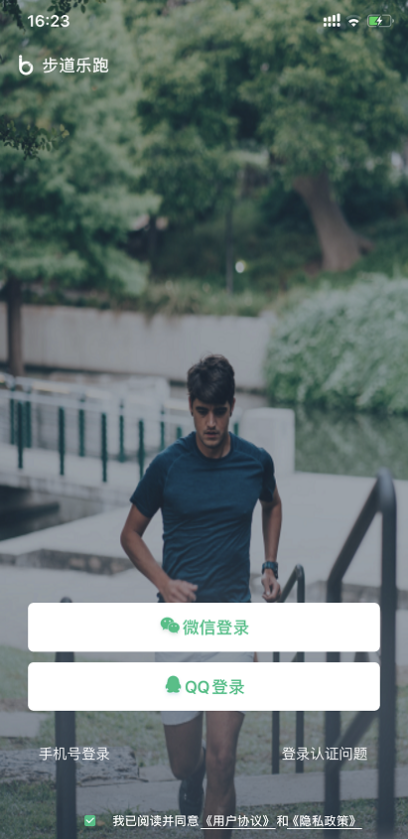


**2、注册登录认证身份**

1、【提交认证】

（1）点击“我的”-“立即认证”即可进入身份认证界面；

（2）选择对应“身份”并填写对应信息后，点击“认证”按钮即可提交认证申请。

2、【认证结果】

（1）认证通过（我的界面会显示“已认证”标志）

（2）认证不通过（我的界面会显示“审核未通过”，修改信息后重新提交）

**3、跑步流程**

点击“进入乐跑”，弹出安全提示，点击进入乐跑，开始跑步；点击“更换跑区”，进入乐跑设置（可见3.2），更换跑区；

**四、如出现任何疑问或软件问题请用以下方式联系客服**

可以通过申诉或者电话联系客服，我们会第一时间联系您解决问题。

乐跑售后客服：

1、APP申诉售后（建议使用此售后方式）

步道乐跑APP：我的-帮助与反馈-选择问题

2、座机售后（如有占线情况请在APP内申诉）

027-59308374 ； 027-58900361 ； 027-58900362 客服电话服务时间（值班时段：工作日周一至周五上午09:00-12:30 下午14:00-18:00）

3、公众号售后

官方微信公众号：步道乐跑。提交申诉：微信公众号“步道乐跑”回复“申诉”填写相关申诉内容，提交，显示提交成功。在申诉界面查询申诉进度。

4、官网售后

官网地址：http://www.lptiyu.com/